

## VI. Общи условия

1. **Туроператора** осигурява всички описани в Договора и предплатени от **Потребителя** туристически услуги;
2. **Потребителя** предоставя лични данни, необходими на **Туроператора** за сключване на застраховка за „Медицински разходи при болест и злополука при пътуване в чужбина“ като част от туристическия пакет.
3. При отказ на **Потребителя** да му бъде сключена задължителната медицинска, същия се задължава в срок от 48 часа от сключване на Договора, да предостави на **Туроператора**, копие от застрахователна полица за сключена застраховка „Медицински разходи при болест и злополука при пътуване в чужбина“, която да обхваща периода на предоставяне на услугата обект на настоящия Договор. В случай, че **Потребителя** не предостави доказателство за сключена застраховка, **Туроператора** си запазва правото да прекрати Договора, без да дължи възстановяване на вече внесени суми от страна на **Потребителя**.
4. След подписването на Договора, **Потребителя** има право да се откаже и да получи пълно възстановяване на внесената сума в рамките на 24 часа.
5. След изтичане на 24 часа от подписване на Договора, **Потребителя** има право да се откаже от пътуването съгласно чл.89 от Закона за Туризма, при следните условия:
  - 5.1. При отказ до 28 дни преди началната дата на пътуването, **Потребителя** не дължи неустойка и има право да му бъдат възстановени всички внесени суми;
  - 5.2. При отказ от 28 до 14 дни – неустойка в размер на 50% от депозита; от 13 до 7 дни – 100% от депозита, по-малко от 7 дни – 100% от цената на цялото пътуване.
  - 5.3. При отказ от пътуване на **Потребител**, закупил **ваучер**, чрез сайт за колективно пазаруване, сумата заплатена за ваучера се удържа като неустойка, независимо от срока на отказа.
  - 5.4. При отказ от пътуване заявено при условията на **Ранно записване**, неустойката е в размер на 100% от депозита, независимо от срока на отказа.
  - 5.5. При отказ на пътуване заявено при условията на **Last minute**, неустойката е в размер на 100% от внесената сума, като в този случай не важат условията по чл.4.
  - 5.6. При отказ на пътуване от страна на **Потребителя**, същия има възможност да преотстъпи правото за ползване на услугата на трето лице, без да дължи неустойки, когато прехвърлянето е в срок до 7 дни преди датата на отпътуване.
6. В случаите когато, минималния брой туристи /40 души/ не бъде попълнен и екскурзията не се състои, съгласно чл.89, ал.7 от Закона за Туризма, **Туроператора** се задължава да уведоми **Потребителя** най-късно до 48 часа преди пътуването – за пътувания по-кратки от 2 дни и най-късно до 7 дни – за пътувания по-дълги от 3 дни, като възстанови пълната платена сума или да овъзмезди туриста с друго пътуване.
7. В случаите, когато организираното пътуване не може да бъде започнато поради причини независещи от **Туроператора**, например – природно бедствие, затваряне на граници, национални стачки, усложнена политическа обстановка, пандемия или други непреодолими сили, които засягат държавата - обект на пътуването, то пътуването се пренасочва за бъдещ период, когато това е препоръчано от държавните органи.
8. **Туроператора** възстановява суми за услуги, които не са предоставени изцяло или частично по негова вина или по вина на обслужващия партньор на място, само срещу потвърдителни платежни документи /билет, касов бон, ваучер и т.н./
9. **Туроператора** не носи отговорност и не възстановява суми за неизползвани услуги или изцяло нарушени пътувания при настъпване на форсмажорни обстоятелства, в това число влошени метеорологични условия, усложнена пътна обстановка, забавяне по гранични пунктове, национални и религиозни празници, масови обществени мероприятия, природни бедствия, военни и политически конфликти, извънредна промяна на работното време на обекти и други изключителни обстоятелства. В тези случаи, **Туроператора**, предлага на място замяна на туристическата услуга или овъзмездяване с ваучер за друга туристическа услуга, когато това е възможно и след приспадане на направените разходи, които са невъзвръщаеми за **Туроператора**;
10. **Туроператора** не възстановява суми за предплатени услуги и не компенсира туристи, които в хода на пътуването са отказали да консумират услугата или по собствено решение са се отклонили от предварителната програма, или по собствено желание са прекратили по-рано пътуването си;
11. **Туроператора** не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи при неточно изпълнение на програмата, когато това е следствие на възпрепятстване от страна на пътуващите – закъснения, действия под алкохолно или наркотично опиянение и т.н.;

12. **Туроператора** не носи отговорност и не дължи възстановяване на платените суми, когато граничните служби не допуснат **Потребителя** на територията на съответната държава, в това число – гражданин на пътува с невалидни лични документи или са му наложени ограничения, за които **Туроператора** не е бил информиран. В този смисъл **Туроператора** не носи отговорност за прибирането на **Потребителя** до началния пункт.

13. В случаите, когато се наложи значително повишаване /над 10%/ на пакетната цена на пътуването, или отделни елементи от пътуването, **Туроператора** е длъжен да уведоми **Потребителя** писмено, **Потребителя** в срок от 3 дни може да приеме повишението на цената или да откаже пътуването и да му бъдат възстановени всички внесени суми.

14. **Туроператора** не носи материална отговорност за изгубени или откраднати вещи на туристите;

15. При необходимост и с цел да не се променя съдържанието и цялостта на програмата, **Туроператора**, в т.ч. екскурзоводът на съответната група, си запазват правото в хода на провеждането да правят размествания на елементи от програмата;

16. Всички евентуални рекламации свързани с качеството на предоставените услуги трябва да бъдат предявени от **Потребителя** на място пред представителя на **Туроператора**, с цел неточностите да бъдат отстранени. Всички претенции, които не могат да бъдат удовлетворени по време на предоставяне на услугата, следва да постъпят в писмен вид не по-късно от 7 дни след приключване на пътуването.

17. За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговския закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.

18. Терминът „свободно време” в туристическата програма означава, че през това време персоналът на **Туроператора** и автобусът не обслужват туристите.

19. **Туроператора** има сключена полица за застраховка „Професионална отговорност на туроператора” №23029042/ 13062010010320, при ЗК „ЛЕВ ИНС“ АД валидна до 30.04.2021г

за ТУРОПЕРАТОРА: ..... за ПОТРЕБИТЕЛЯ:.....

### ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА СЪГЛАСИЕ

Долуподписания/ата

..... ЕГН:.....

с настоящото, декларирам:

Информиран/а съм, че с подписването на Договора, **предоставям на Туроператора** лични данни, в това число: Трите имена, ЕГН, № на паспорт/лична карта и телефон, като давам съгласието си посочените лични данни да бъдат използвани от **Туроператора** само и единствено във връзка с предоставянето на договорената услуга. **Туроператора** е задължен, непосредствено след приключването на договорните отношения да прекрати съхранението на личните данни и да ги заличи от всички носители на информация.

за ТУРОПЕРАТОРА: ..... за ПОТРЕБИТЕЛЯ:.....